

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

**BẢN TỔNG HỢP Ý KIẾN, TIẾP THU, GIẢI TRÌNH Ý KIẾN GÓP Ý
ĐỐI VỚI DỰ THẢO QUYẾT ĐỊNH VỀ VIỆC BAN HÀNH QUY ĐỊNH VỀ MỘT SỐ NỘI DUNG
TRONG LĨNH VỰC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Thanh tra Thành phố đã tổ chức lấy ý kiến đối với hồ sơ Dự thảo Quyết định của Chủ tịch UBND Thành phố về việc ban hành Quy định một số nội dung trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại trên địa bàn thành phố Hà Nội.

1. Tổng số cơ quan, tổ chức, cá nhân đã gửi xin ý kiến, góp ý: **16** đơn vị, gồm: Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Tài chính; Sở Công Thương; Sở Quy hoạch Kiến trúc; Sở Văn hóa và Thể thao; Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Dân tộc và Tôn giáo; Sở Tư pháp; Sở Xây dựng; Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Nội vụ; Sở Du lịch; Sở Y tế; Công an thành phố Hà Nội; Bộ Tư lệnh Thủ đô; Ban Tiếp công dân Thành phố.

2. Tổng số ý kiến nhận được bằng văn bản là: **12** văn bản. Trong đó gồm: Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Công Thương; Sở Văn hóa và Thể thao; Sở Dân tộc và Tôn giáo; Sở Nội vụ; Sở Du lịch; Sở Y tế; Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Xây dựng; Sở Tư pháp; Công an thành phố Hà Nội; Ban Tiếp công dân Thành phố (chưa nhận được ý kiến tham gia của 04 đơn vị: Sở Tài chính; Sở Quy hoạch Kiến trúc; Sở Giáo dục và Đào tạo; Bộ Tư lệnh Thủ đô).

Kết quả cụ thể như sau:

- **07** đơn vị nhất trí với dự thảo: Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Văn hóa và Thể thao; Sở Dân tộc và Tôn giáo; Sở Nội vụ; Sở Du lịch; Sở Y tế; Sở Nông nghiệp và Môi trường.

- **05** đơn vị có ý kiến như sau:

NHÓM VẤN ĐỀ, ĐIỀU, KHOẢN	CHỦ THỂ GÓP Ý	NỘI DUNG GÓP Ý	NỘI DUNG TIẾP THU, GIẢI TRÌNH
I. DỰ THẢO QUYẾT ĐỊNH			
Thẩm quyền ban hành văn bản	Ban Tiếp công dân Thành phố (Văn bản số 111/BTCD-TH ngày 08/6/2026)	Đề nghị Thanh tra Thành phố nghiên cứu, xem xét về thẩm quyền ban hành văn bản theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025.	<p>*Đối với quy định việc tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố:</p> <p>Theo các quy định tại:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khoản 8 Điều 1 Luật số 136/2025/QH15 quy định: “Việc tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh do chủ tịch UBND cấp tỉnh quy định phù hợp với tổ chức và hoạt động của từng đơn vị”. - Khoản 12 Điều 4 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 (được sửa đổi, bổ sung tại khoản 1 Điều 1 Luật số 87/2025/QH15) quy định: “Điều 4. Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật ... 12. Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh.” <p>Do đó, Chủ tịch UBND Thành phố có thẩm quyền ban hành văn bản quy định việc tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố.</p> <p>*Đối với quy định về việc xử lý ban đầu thông tin cáo</p> <p>Theo các quy định tại:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điều 24 Luật Tố cáo số 25/2018/QH14 về xử lý ban đầu thông tin tố cáo; - Khoản 1 Điều 9 Nghị định 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo quy định về trình tự, thủ tục thụ lý tố cáo, thông báo việc thụ lý tố cáo;

NHÓM VẤN ĐỀ, ĐIỀU, KHOẢN	CHỦ THỂ GÓP Ý	NỘI DUNG GÓP Ý	NỘI DUNG TIẾP THU, GIẢI TRÌNH
			<p>- Khoản 1, 2 Điều 13 Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 quy định về việc phân cấp:</p> <p><i>“1. ...Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh phân cấp cho cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính khác thuộc Ủy ban nhân dân cấp mình, Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện liên tục, thường xuyên một hoặc một số nhiệm vụ, quyền hạn mà mình được giao theo quy định của pháp luật, trừ trường hợp pháp luật quy định không được phân cấp...”</i></p> <p><i>2. Việc phân cấp phải được quy định trong văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan, cá nhân phân cấp...”</i></p> <p>Từ các căn cứ nêu trên, Chủ tịch UBND Thành phố có thẩm quyền quy định về thủ tục xử lý ban đầu thông tin tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố.</p> <p>* Phân công tham mưu giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố:</p> <p>Dự thảo Quyết định không làm thay đổi thẩm quyền, trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật mà chỉ quy định việc phối hợp, phân công trách nhiệm giữa các cơ quan, đơn vị trong việc xử lý đơn tố cáo, tham mưu giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố.</p> <p>Căn cứ các quy định tại:</p> <p>- Điều 25 Luật Khiếu nại (được sửa đổi bởi khoản 10 Điều 2 Luật số 136/2025/QH15) quy định về thẩm</p>

NHÓM VẤN ĐỀ, ĐIỀU, KHOẢN	CHỦ THỂ GÓP Ý	NỘI DUNG GÓP Ý	NỘI DUNG TIẾP THU, GIẢI TRÌNH
			<p>quyền của Chánh Thanh tra các cấp và thủ trưởng đơn vị được giao tham mưu giải quyết khiếu nại;</p> <p>- Khoản 3 Điều 21 Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 (được sửa đổi, bổ sung bởi khoản 3 Điều 1 Luật số 87/2025/QH15):</p> <p>“3. Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh ban hành quyết định để quy định:</p> <p>a) Biện pháp chỉ đạo, điều hành hoạt động của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh; phối hợp hoạt động giữa các cơ quan chuyên môn, cơ quan, tổ chức khác thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh;</p> <p>b) Phân cấp và thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được phân cấp.”</p> <p>Chủ tịch UBND Thành phố có thẩm quyền ban hành quyết định để quy định rõ hơn thẩm quyền tham mưu giải quyết, tránh việc chồng chéo trách nhiệm giữa Chánh Thanh tra Thành phố và Giám đốc các sở, thủ trưởng ban, ngành Thành phố đối với nhiệm vụ tham mưu giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố.</p>
Trích yếu văn bản	Ban Tiếp công dân Thành phố (Văn bản số 111/BTCD-TH ngày 08/6/2026)	Đề nghị Thanh tra Thành phố tổng hợp các nội dung thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của Chủ tịch UBND Thành phố được quy định trong Luật và Nghị định có liên quan cần phải ban hành văn bản quy phạm pháp luật để tham mưu ban hành các quy định thực hiện theo từng lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.	<p>Tiếp thu một phần.</p> <p>Giải trình: Pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo hiện nay cơ bản đã đầy đủ, toàn diện, quy định cụ thể về thẩm quyền, trình tự, thủ tục tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ còn một số nội dung cần thiết thuộc thẩm quyền ban hành của Chủ tịch UBND Thành phố. Do đó, việc gộp chung một số nội dung vào trong 1 văn bản như dự thảo là hợp lý, nâng cao hiệu quả công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.</p>

NHÓM VẤN ĐỀ, ĐIỀU, KHOẢN	CHỦ THỂ GÓP Ý	NỘI DUNG GÓP Ý	NỘI DUNG TIẾP THU, GIẢI TRÌNH
		<p>Trường hợp gộp chung các nội dung trong 1 văn bản như dự thảo thì cần sửa trích yếu và các nội dung liên quan: “<i>về việc ban hành quy định một số nội dung trong lĩnh vực tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố; xử lý đơn tố cáo và tham mưu giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố</i>” để đảm bảo đúng nội dung trọng tâm của Quyết định.</p>	<p>Điều chỉnh trích yếu Quyết định thành: “<i>về việc quy định việc tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố; xử lý ban đầu thông tin tố cáo và phân công tham mưu giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố</i>”.</p>
Về thể thức, kỹ thuật trình bày văn bản	Sở Tư pháp (Văn bản số 3592/STP-VBQP ngày 17/6/2026)	Nội dung của dự thảo Quyết định không quá dài, nên đề nghị cơ quan soạn thảo nghiên cứu điều chỉnh dự thảo theo hướng quy định trực tiếp.	<p>Tiếp thu và điều chỉnh dự thảo theo hướng quy định trực tiếp. Theo đó, dự thảo Quyết định (sau điều chỉnh) gồm 05 điều. Trong đó chuyển Điều 1 đến Điều 4 dự thảo Quy định sang dự thảo Quyết định (trước điều chỉnh); gộp Điều 5 về tổ chức thực hiện trong dự thảo Quy định (trước điều chỉnh) với Điều 3 về hiệu lực thi hành dự thảo Quyết định (trước điều chỉnh) thành Điều 5 về điều khoản thi hành, cụ thể:</p> <p><i>Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng</i></p> <p><i>Điều 2. Việc tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố</i></p> <p><i>Điều 3. Xử lý ban đầu thông tin tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố</i></p> <p><i>Điều 4. Phân công tham mưu giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố</i></p> <p><i>Điều 5. Điều khoản thi hành</i></p>

NHÓM VẤN ĐỀ, ĐIỀU, KHOẢN	CHỦ THỂ GÓP Ý	NỘI DUNG GÓP Ý	NỘI DUNG TIẾP THU, GIẢI TRÌNH
II. DỰ THẢO QUY ĐỊNH MỘT SỐ NỘI DUNG TRONG LĨNH VỰC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HÀ NỘI			
Khoản 1 Điều 1	Sở Công thương (Văn bản số 5057/SCT-BVQLNTD ngày 10/6/2026)	Đề nghị cơ quan chủ trì soạn thảo xem xét, sửa đổi khoản 1 Điều 1 dự thảo Quy định thành: " <i>Phạm vi điều chỉnh quy định các nội dung như sau</i> ".	Tiếp thu và điều chỉnh theo góp ý.
Điểm a khoản 1 Điều 1	Sở Công thương (Văn bản số 5057/SCT-BVQLNTD ngày 10/6/2026)	Đề nghị cơ quan chủ trì soạn thảo xem xét, sửa đổi điểm a khoản 1 Điều 1 dự thảo Quy định thành: " <i>Việc tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố (không bao gồm đơn vị sự nghiệp công lập) theo quy định tại khoản 2 Điều 16 Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 (được sửa đổi bổ sung bởi khoản 8 Điều 1 Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo số 136/2025/QH15 ngày 10/12/2025)</i> ".	Tiếp thu và điều chỉnh thành: " <i>Việc tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố (không bao gồm đơn vị sự nghiệp công lập) theo quy định tại khoản 2 Điều 16 Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 (được sửa đổi bổ sung bởi khoản 8 Điều 1 Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo số 136/2025/QH15)</i> ".
Tên văn bản và điểm b khoản 1 Điều 1 và Điều 3	Sở Công thương (Văn bản số 5057/SCT-BVQLNTD ngày 10/6/2026)	Đề nghị cơ quan chủ trì soạn thảo xem xét, thay thế cụm từ " <i>xử lý đơn</i> " nêu tại tiêu đề; điểm b khoản 1 Điều 1 và Điều 3 dự thảo Quy định thành cụm từ " <i>giải quyết đơn tố cáo</i> ", lý do để đồng bộ, thống nhất, phù hợp quy định Luật Tố cáo số 25/2018/QH14.	Không tiếp thu. Giải trình: Quy định chỉ điều chỉnh việc xử lý ban đầu thông tin tố cáo mà không điều chỉnh việc giải quyết tố cáo.
Điểm c khoản 1 Điều 1	Sở Công thương (Văn bản số 5057/SCT-BVQLNTD ngày 10/6/2026)	Đề nghị cơ quan chủ trì soạn thảo xem xét, sửa đổi điểm c khoản 1 Điều 1 dự thảo Quy định thành: " <i>Phân công tham mưu giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố theo quy định tại Điều 25 Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 (được sửa đổi bổ sung bởi</i>	Tiếp thu và điều chỉnh thành: " <i>Phân công tham mưu giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố theo quy định tại Điều 25 Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 (được sửa đổi bổ sung bởi khoản 10 Điều 2 Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật</i>

NHÓM VẤN ĐỀ, ĐIỀU, KHOẢN	CHỦ THỂ GÓP Ý	NỘI DUNG GÓP Ý	NỘI DUNG TIẾP THU, GIẢI TRÌNH
		<i>khoản 10 Điều 2 Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo số 136/2025/QH15 ngày 10/12/2025)</i> ".	<i>Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo số 136/2025/QH15)</i> ".
Điều 2	Ban Tiếp công dân Thành phố (Văn bản số 111/BTCD-TH ngày 08/6/2026)	Đối với nội dung tiếp công dân của đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố cần xem xét xác định rõ đối tượng áp dụng để thuận tiện trong quá trình triển khai áp dụng.	Không tiếp thu. Giải trình: Hiện nay, Đảng và Nhà nước đang thực hiện chủ trương sắp xếp, tinh gọn hệ thống chính trị, trong đó có các đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố. Do đó, Dự thảo quy định theo hướng khái quát đối với các đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố để bảo đảm tính ổn định, bao quát, thuận lợi trong quá trình tổ chức thực hiện và phù hợp với các thay đổi về cơ cấu tổ chức (nếu có).
Điều 3	Sở Tư pháp (Văn bản số 3592/STP-VBQP ngày 17/6/2026)	Tên gọi của Điều 3 dự thảo Quy định kèm theo dự thảo Quyết định quy định: " <i>Xử lý đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố</i> " là chưa phù hợp với nội dung Điều 3 dự thảo Quy định. Nội dung Điều 3 dự thảo Quy định chỉ quy định về thủ tục xử lý ban đầu thông tin tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố, phù hợp với các căn cứ nêu trên. Do đó, đề nghị cơ quan soạn thảo điều chỉnh lại tên gọi của Điều 3 dự thảo Quy định; đồng thời, đề nghị lại quy định tại điểm b khoản 1 quy định về phạm vi điều chỉnh để phù hợp với tên gọi của Điều 3 sau khi điều chỉnh cũng như phù hợp nội dung của Điều này.	Tiếp thu. Điều chỉnh Điều 3 dự thảo Quy định thành: " <i>Xử lý ban đầu thông tin tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố</i> " Điều chỉnh điểm b khoản 1 Điều 1 thành: " <i>Quy định về thủ tục xử lý ban đầu thông tin tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố theo quy định tại Điều 24 Luật Tố cáo và tại khoản 1 Điều 9 Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo;</i> ".

NHÓM VẤN ĐỀ, ĐIỀU, KHOẢN	CHỦ THỂ GÓP Ý	NỘI DUNG GÓP Ý	NỘI DUNG TIẾP THU, GIẢI TRÌNH
Khoản 1, Điều 3	Công an Thành phố (Văn bản số 1222/CATP-PX05 ngày 12/6/2026)	Đề nghị Thanh tra Thành phố nghiên cứu, bổ sung nội dung: <i>"1. Khi nhận được đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố, Ban Tiếp công dân Thành phố và các cơ quan, đơn vị tiếp nhận đơn khác thực hiện chuyển đơn..."</i>	Không tiếp thu. Giải trình: Quyết định điều chỉnh việc xử lý ban đầu tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố (được Ban Tiếp công dân Thành phố tiếp nhận theo quy định). Đối với thông tin tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố do các cơ quan, đơn vị khác tiếp nhận thì thực hiện chuyển thông tin tố cáo tới Chủ tịch UBND Thành phố (thông qua Ban Tiếp công dân Thành phố) theo quy định. Để làm rõ hơn nội dung trên, cơ quan soạn thảo bổ sung thêm một khoản tại Điều 3 dự thảo Quy định: <i>"1. Khi các cơ quan, đơn vị (không bao gồm Ban Tiếp công dân Thành phố) tiếp nhận thông tin tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố thì thực hiện chuyển thông tin tố cáo và các thông tin, tài liệu kèm theo (nếu có) đến Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố thông qua Ban Tiếp công dân Thành phố."</i>
Khoản 1 và khoản 2 Điều 4	Sở Xây dựng (Văn bản số 12812/SXD- KTXDPC ngày 12/6/2026)	1. Cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố trong đó có Sở Xây dựng thực hiện chức năng, nhiệm vụ giúp Chủ tịch UBND Thành phố quản lý về ngành, lĩnh vực được giao và thực hiện giải quyết khiếu nại lần đầu đối với các quyết định hành chính, hành vi hành chính của mình; giải quyết khiếu nại lần 2 đối với các quyết định hành chính, hành vi hành chính đã có quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của đơn vị trực thuộc bị khiếu nại. Khối lượng công việc nhiều nhưng không có cán bộ có kinh nghiệm chuyên về giải quyết	Không tiếp thu. Giải trình: Theo khoản 10 Điều 2 Luật số 136/2025/QH15 sửa đổi, bổ sung Điều 25 Luật Khiếu nại, thủ trưởng đơn vị được giao tham mưu giải quyết khiếu nại có trách nhiệm giúp thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp tiến hành kiểm tra, xác minh, kết luận, kiến nghị việc giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền khi được giao. Như vậy, pháp luật quy định việc tham mưu giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND Thành phố do Chánh Thanh tra Thành phố và thủ trưởng đơn vị được Chủ tịch UBND Thành phố giao thực hiện.

NHÓM VẤN ĐỀ, ĐIỀU, KHOẢN	CHỦ THỂ GÓP Ý	NỘI DUNG GÓP Ý	NỘI DUNG TIẾP THU, GIẢI TRÌNH
		<p>khiếu nại, tố cáo như tổ chức của thanh tra Sở trước đây.</p> <p>2. Việc giao các Sở tham mưu giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền của UBND Thành phố không đảm bảo về hiệu lực thi hành do các Sở chỉ tham mưu giải quyết khiếu nại theo chỉ đạo của UBND Thành phố. Thanh tra thành phố là cơ quan tham mưu thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND Thành phố đồng thời có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại.</p> <p>Do vậy, để đảm bảo thống nhất đầu mối quản lý chung về khiếu nại, tố cáo của UBND Thành phố thì việc tham mưu giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền của UBND Thành phố giao cơ quan Thanh tra thành phố là đúng quy định của pháp luật về Thanh tra và pháp luật về giải quyết khiếu nại.</p>	<p>Cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố là cơ quan thực hiện chức năng quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực, có chuyên môn sâu, am hiểu cơ chế, chính sách và thực tiễn quản lý đối với lĩnh vực phát sinh khiếu nại. Do đó, việc giao thủ trưởng cơ quan chuyên môn tham mưu kiểm tra, xác minh, kết luận, kiến nghị giải quyết đối với các vụ việc thuộc lĩnh vực quản lý của mình sẽ bảo đảm tính chuyên sâu, nâng cao chất lượng và hiệu quả tham mưu giải quyết khiếu nại.</p> <p>Bên cạnh đó, dự thảo cũng đã quy định giao Chánh Thanh tra Thành phố tham mưu Chủ tịch UBND Thành phố xử lý, giải quyết tố cáo và các vụ việc khiếu nại thuộc lĩnh vực bồi thường, hỗ trợ và tái định cư - là lĩnh vực phức tạp (là lĩnh vực chiếm tỷ lệ lớn trong tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thành phố); đồng thời tham mưu giải quyết các vụ việc khác khi được Chủ tịch UBND Thành phố giao.</p>
Khoản 2 Điều 4	Sở Tư pháp (Văn bản số 3592/STP-VBQP ngày 17/6/2026)	<p>Kể từ ngày 01/7/2026, khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, theo chủ trương tinh gọn bộ máy, các cơ quan Thanh tra cấp sở và Thanh tra cấp huyện đã chính thức kết thúc hoạt động. Thay vào đó, chức năng thanh tra được tập trung và tổ chức lại theo ngành dọc nhằm tránh chồng chéo. Nhân sự làm công tác thanh tra tại các sở, ngành, quận, huyện trước 01/7/2026 được sắp xếp chuyển về công tác tại Thanh tra Thành phố. Cán bộ, công chức thuộc Thanh tra Thành phố đều là những người có kinh nghiệm, chuyên môn giải quyết</p>	<p>Do đó, việc quy định thủ trưởng các cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết khiếu nại trong lĩnh vực thuộc chức năng quản lý nhà nước của các cơ quan, đơn vị là phù hợp với quy định của pháp luật, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả của công tác giải quyết khiếu nại.</p>

NHÓM VẤN ĐỀ, ĐIỀU, KHOẢN	CHỦ THỂ GÓP Ý	NỘI DUNG GÓP Ý	NỘI DUNG TIẾP THU, GIẢI TRÌNH
		<p>kiếu nại tại nhiều lĩnh vực khác nhau. Đặc biệt, Thanh tra Thành phố hiện có các phòng chuyên môn được giao nhiệm vụ theo dõi, xử lý ở đầy đủ các lĩnh vực quản lý của Thành phố. Trong khi, các sở, ngành Thành phố hiện tại không còn bộ phận Thanh tra chuyên ngành, khối lượng công việc chuyên môn ngày càng lớn.</p> <p>Do đó, đề nghị cơ quan soạn thảo điều chỉnh nội dung dự thảo quy định việc Chủ tịch UBND Thành phố phân công cơ quan tham mưu giải quyết khiếu nại như sau: “<i>Chánh Thanh tra Thành phố có trách nhiệm tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố giải quyết khiếu nại lần hai đối với khiếu nại đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã giải quyết lần đầu nhưng còn khiếu nại</i>” tại khoản 2 Điều 4 dự thảo Quy định kèm theo dự thảo Quyết định để việc giải quyết khiếu nại được chuyên nghiệp, đảm bảo chất lượng cũng như tiến độ giải quyết.</p>	
Về thể thức, kỹ thuật trình bày văn bản	Sở Tư pháp (Văn bản số 3592/STP-VBQP ngày 17/6/2026)	Đề nghị cơ quan soạn thảo lưu ý rà soát kỹ lại toàn bộ nội dung của dự thảo Quyết định đảm bảo việc sử dụng dấu câu theo đúng quy định. Kết thúc các điểm trong một khoản cần dùng dấu chấm phẩy, không dùng dấu chấm trừ khi điểm đó là điểm kết thúc của một khoản, ví dụ: kết thúc điểm a, điểm b khoản 3 Điều 4 dự thảo Quy định kèm theo dự thảo Quyết định phải dùng dấu chấm phẩy.	Tiếp thu. Cơ quan soạn thảo đã rà soát và điều chỉnh theo ý kiến góp ý.